

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок использования информационных услуг и сервисов, которые предоставляются Автономной некоммерческой организацией «Туристско-информационный центр Приморского края» (АНО «ТИЦ ПК»), (ОГРН 1142500001654, ИНН/КПП 2536971329/254001001, 690003, Приморский край, г. Владивосток, ул. Нижнепортовая, д. 1, оф. 129) на сайте <https://visit-primorye.ru/>.

Используя Сервис Администрации, Вы соглашаетесь с условиями настоящего Соглашения. Просим Вас внимательно ознакомиться с ними.

Условия Пользовательского соглашения могут быть приняты Пользователем или Клиентом не иначе как путём присоединения к Соглашению в целом (на условиях договора присоединения, ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). При этом настоящие Правила не являются публичным договором.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

АДМИНИСТРАЦИЯ (АДМИНИСТРАТОР) — Автономная некоммерческая организация «Туристско-информационный центр Приморского края» (АНО «ТИЦ ПК»), выполняющая функции администратора Сайта и Приложений и предоставляющая Пользователям и Клиентам услуги (Сервис) в соответствии с настоящим Соглашением и выполняющая функции информационного посредника в отношении информации, размещаемой на сайте Клиентами.

КЛИЕНТЫ — присоединившиеся к Сервисам юридические лица, индивидуальные предприниматели, самозанятые граждане, физические лица. Клиент присылает для публикации информационные сообщения для размещения их на Сервисе, гарантируя достоверность, законность как содержания самих сообщений, так и законность проводимых им мероприятий.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ — физическое лицо, использующее Сервис каким бы то ни было образом, в том числе, для просмотра, размещения, получения, анализа, обработки информации и в иных допустимых целях. Пользователем является любое лицо, отвечающее указанным критериям, осуществляющее использование Сервиса путём просмотра веб-страниц Сайта или экранов Приложений.

САЙТ — комплекс программных средств и данных, размещённых в сети Интернет по сетевому адресу: <https://visit-primorye.ru/>.

СЕРВИС – совместно Сайт и Приложения (в случае их наличия).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Администрация предлагает Пользователям и Клиентам использовать Сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении.

1.2. Администрация предоставляет Пользователям и Клиентам доступ к информационным услугам и сервисам, включая, но не ограничиваясь, возможностью размещения объявлений

информационного характера о проводимых Клиентом мероприятиях на территории Приморского края, организации и проведения экскурсий, туров по Приморскому краю.

1.3. Начиная использовать Сервис, Пользователь или Клиент считаются принявшими условия настоящего Соглашения в полном объеме без оговорок и исключений. В случае несогласия с какими-либо положениями Соглашения, Пользователь или Клиент не вправе использовать Сервис.

1.4. Администратор является информационным посредником.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И КЛИЕНТА

2.1. Без прохождения процедуры регистрации Пользователь может использовать Сервис.

2.2. Клиенту предоставляется доступ к Сервису через публикацию предоставляемых им информационных сообщений. Для публикации информационных сообщений Клиент обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Клиент предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неполная или недостоверная, Администратор имеет право по своему усмотрению изменить (модерировать) или удалить любую несоответствующую правилам информацию, отказать Клиенту в использовании Сервиса как полностью, так и частично. Администратор имеет право в любое время осуществить проверку полноты и достоверности предоставленной информации, потребовать предоставить документы, подтверждающие достоверность информации, Клиент обязан предоставить документы, подтверждающие достоверность информации. В случае отказа в предоставлении документов или предоставлении недостоверных сведений Клиенту может быть отказано в использовании Сервиса.

2.3. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заполнении формы отправки информационного сообщения, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Администрации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при заполнении формы, Администрация имеет право запросить у Клиента информацию подтверждающую достоверность размещенного Клиентом объявления, а также права Клиента на фото, тексты, художественные произведения, используемые в объявлении (информационном сообщении).

2.4. При заполнении формы размещения информационного сообщения Клиента представитель Клиента указывает организатора, контактное лицо, контактный номер организатора и электронный адрес организатора.

2.5. Пользователь и Клиент самостоятельно несут ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса.

2.6. В целях подтверждения указанных данных при заполнении формы размещения информационного сообщения Администрация может потребовать предоставление сканированной копии документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего его специализацию/профессию или образование.

2.7. Путем заполнения формы размещения информационного сообщения Клиент подтверждает, что он достиг совершеннолетия в соответствии со своим личным законом (в отношении граждан Российской Федерации — возраста 18 лет), а также подтверждает, что он ознакомился с настоящими Условиями и воспринял их содержание в полном объеме.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. При использовании Сервиса Пользователь подтверждает своё согласие с Политикой обработки персональных данных и подтверждает своё согласие на обработку персональных данных, размещённых на Сайте или предоставленных Администрации иным способом, в соответствии с указанной Политикой.

3.2 Пользователь подтверждает своё согласие с тем, что персональная информация, которую он предоставляет Администрации при использовании Сервиса, может быть передана Клиентам, а также третьим лицам при наличии соответствующих правовых оснований.

3.3. Администрация не принимает каких-либо обязательств в отношении персональных и иных данных, размещённых Пользователем при помощи Сервиса в общедоступной форме в объёме, не указанном в согласии на обработку персональных данных.

3.4 Пользователь и Клиент даёт своё согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Администрации и Клиентов с использованием любых средств связи (PUSH-уведомления, SMS-уведомления, телефонные звонки, чат-сообщения, Email-сообщения). Пользователь и Клиент вправе в любой момент отказаться от получения рассылки Email-сообщений, перейдя по ссылке «Отписаться» в соответствующем электронном письме, или направив обращение в адрес Администрации. Администрация и Клиенты активно не рассылает рекламу, предпочитая сообщать Пользователю и Клиенту только качественную, полезную и актуальную информацию. Пользователь и Клиент согласен с тем, что Администрация не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой Клиентов и перепиской Пользователей и Клиентов.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И СЕРВИСОВ

4.1 Клиенту при использовании Сервиса запрещается:

4.1.1 Размещать тексты и изображения, содержащие оскорбления человеческого достоинства, пропагандирующие насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду и т. п.

4.1.2. Загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения любую информацию и/или высказывания, которые содержат угрозы, дискредитируют или оскорбляют других Пользователей, Клиентов или третьих лиц, являются вульгарными, непристойными, нецензурными, оскорбительными, носят мошеннический характер, посягают на личные или публичные интересы, пропагандируют расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, а также любую иную информацию, оскорбляющую честь и достоинство человека, нарушающую общепринятые нормы морали и этики, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина, порочат деловую репутацию юридических лиц.

4.1.3 Вводить других Пользователей и Клиентов в заблуждение относительно своей личности, используя чужой аккаунт умышленно исказить представление о самом себе, своём возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями.

4.1.4 Размещать агитационные материалы, распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию.

4.1.5 Размещать с помощью Сервиса адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию и персональные данные других Пользователей и Клиентов или любых третьих лиц (в том числе их изображения) без их согласия.

4.1.6. Размещать любые файлы (или ссылки на файлы), которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы.

4.1.7 Описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий.

4.1.8 Размещать любую информацию, нарушающую исключительные права Пользователей и Клиентов или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

4.1.9. Размещать нецензурные и/или бранные слова и/или словосочетания, в том числе использовать такие слова/словосочетания в имени (псевдониме) Пользователя.

4.2 При использовании Сервиса Пользователь и Клиент обязуется сообщать только достоверную информацию. Всю ответственность, связанную с распространением недостоверной информации, несет Пользователь и Клиент соответственно.

4.3. Пользователь и Клиент предупреждены о том, что Администрация не несёт ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в Сервисе.

4.4. Пользователь и Клиент согласны с тем, что Администрация не несёт ответственности за товары или услуги, приобретенные пользователем у Клиентов и сторонних организаций.

4.5. Сервис предоставляется в состоянии «как есть». Администрация не гарантирует доступность Сервиса в любой момент и имеет право проводить профилактические работы с временным приостановлением работы Сервиса как с уведомлением, так и без предварительного уведомления Пользователей и Клиентов. В связи с тем, что Пользователь не приобретает платных лицензий, на взаимоотношения Администрации и Пользователя не распространяется законодательство о защите прав потребителей.

4.6. Сделки между Пользователями и Клиентами совершаются ими самостоятельно, без участия Администратора, на условиях, согласованных между Пользователем и Клиентом. Администратор не совершает сделок от имени и (или) в интересах Клиента и от имени, и (или) в интересах Пользователя. Между Администратором и Пользователями отсутствуют агентские отношения или какие-либо иные отношения, кроме прямо предусмотренных настоящими Условиями.

5. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Пользователь использует информацию и материалы Сервиса по своему усмотрению и самостоятельно принимает решения на основе полученной информации. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием информации и материалов Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.2. Администрация не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие информации и материалов целям Пользователя или Клиента, включая, но не ограничиваясь, достижением каких-либо финансовых или маркетинговых целей Клиента.

5.3. Администрация не гарантирует, что Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя или Клиента.

5.4. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков, включая упущенную выгоду, произошедшие вследствие использования Сервисом как полностью, так и частично.

5.5. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность Сторон ограничена суммой, документально подтвержденной реального ущерба, понесенного потерпевшей Стороной в результате неправомерных действий или бездействий виновной Стороны.

5.6. Администратор отвечает за исполнение обязательств, только в случаях, прямо предусмотренных в настоящих Условиях. Ни в коем случае Администратор не несет ответственности за:

- качество и безопасность услуг, оказываемых сторонами, а также исполнение Пользователями/Клиентами иных обязательств перед другими Пользователями/Клиентами, любыми иными третьими лицами;
- достоверность информации об услугах и товарах;
- содержание иной информации, размещенной на Сайте Пользователями/Клиентами.

5.7. Клиенты самостоятельно отвечают за ненадлежащее исполнение и (или) неисполнение принятых на себя обязательств перед другими Пользователями/Клиентами, Администрацией и иными лицами.

5.8. Пользователи и Клиенты принимают на себя ответственность за любые нарушения, в том числе нарушения авторских (исключительных) прав третьих лиц, а также прав на средства индивидуализации (в том числе, товарные знаки), допущенные при размещении любых материалов Пользователями/Клиентами.

5.9. В случае привлечения Администрации к гражданско-правовой, административно-правовой или иной ответственности в связи с действиями (бездействием) Пользователей/Клиентов, в том числе, в случаях, указанных в пунктах настоящих Условий, Пользователи и Клиенты обязуются возместить Администратору причиненные этим убытки в полном объеме, включая расходы на оплату юридических услуг и другие возможные расходы и убытки.

5.10. Пользователь/Клиент отвечает за все действия, которые совершаются с помощью его личного кабинета. В связи с этим Пользователь/Клиент самостоятельно должен принимать меры по защите своих учётных данных от передачи третьим лицам.

5.11. Клиент при использовании Сервиса обязуется не размещать материалы, тексты, фото, видео, художественные произведения и иные объекты авторского права, на которые у Клиента нет установленных и оформленным в соответствии с требованием закона прав. Клиент при использовании Сервиса, обязуется не нарушать права и законные интересы третьих лиц. В случае нарушения прав третьих лиц, Клиент самостоятельно несет ответственность и в полном объеме компенсирует Администрации все понесенные в связи с указанным нарушением, расходы, судебных издержки, штрафы, взыскания.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, отношения между Администрацией, Пользователями и Клиентами определяются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Администрация рекомендует Пользователям или Клиентам регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Приложения Пользователем или Клиентом после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя или Клиента с такими изменениями и/или дополнениями вне зависимости от факта обновления Сервиса.

6.3 Изменения Соглашения не имеют обратного действия и вступают в силу с момента их публикации, если иное прямо не указано в изменениях. Если Пользователь или Клиент не согласны с изменениями Соглашения, они обязуются прекратить использование Сервиса.

6.4 Если специальными правилами, размещёнными на Сервисе в отношении отдельных услуг и сервисов, предусмотрено иное, такие специальные правила имеют приоритет над настоящим Соглашением.

6.5 Все споры, связанные с заключением, исполнением или расторжением Пользовательского соглашения, а также возникающие в связи с использованием Сервиса, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Администрации. Претензионный порядок является обязательным. Претензии направляются в письменном виде в адрес Администрации, срок ответа на претензию составляет 30 дней.

6.6. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем, Клиентом и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

6.7. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.8. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения кем-либо из Пользователей или Клиентов положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять поздние соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сервиса.

7. ПРАВИЛА ПОДАЧИ КЛИЕНТОМ ОБЪЯВЛЕНИЙ

7.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (предложением) Администрации, содержащей существенные условия соглашения об использовании Сервиса Пользователем и Клиентом. Администратор является информационным посредником.

7.2. Клиент при использовании Сервиса обязуется не размещать материалы, тексты, фото, видео, художественные произведения и иные объекты авторского права, на которые у Клиента нет установленных и оформленных в соответствии с требованием закона прав. Клиент при использовании Сервиса, обязуется не нарушать права и законные интересы третьих лиц. В случае нарушения прав третьих лиц, Клиент самостоятельно несет ответственность и в полном объёме компенсирует Администрации все понесенные в связи с указанным нарушением, расходы, судебных издержки, штрафы, взыскания.

7.3. Клиент при использовании Сервиса самостоятельно указывает возрастную маркировку на своем объявлении в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 N 436-ФЗ. Ответственность за отсутствие возрастной маркировки несет Клиент.

7.4. В случае выявления размещения Клиентом недостоверной, некорректной, нарушающей требования действующего законодательства, прав и законных интересов третьих лиц информации, Администрация имеет право удалить размещенное объявление или запросить у Клиента уточнение, исправления информации.

7.5. Клиент при размещении на сайте информации обязан соблюдать правила русского языка, а при использовании иностранных слов и выражений действовать в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.6. Клиент не имеет право размещать информацию, содержащую товарные знаки, фирменные наименования, коммерческие обозначения на использование которых у него нет прав.

7.7. Любое размещенное Клиентом объявление (информация) может быть удалено Администрацией сервиса без объяснения причин и уведомления Клиента.

8.ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует направлять Администрации по следующему адресу: info@visit-primorye.ru.